



VENTURA COUNTY
HEALTH CARE AGENCY

Visitation During COVID-19 Pandemic

Thank you for following these guidelines to ensure a safe visit.

- Visitation hours are from 9 a.m. until 9 p.m.
- A maximum of 2 visitors at a time are allowed during visitation hours.
- Masks covering your mouth and nose must be worn at all times, including while in patient rooms. Procedure masks are preferred instead of cloth masks, and can be obtained from the screeners upon entry, or by asking the patient's nurse. Bandanas, neck gaiters and vented masks are prohibited.
- Please remain in the room of the patient you are visiting.
 - You may pass through the lobby, waiting areas, and other common spaces while traveling to and from the room you are visiting, but please do not stop in public areas or at the nurse's station.
 - If, while in a patient room, you would like to speak to a member of the patient's care team, please use the bedside "call" button.
- You may visit the cafeteria to obtain food. Please bring your purchased food back to the patient room you are visiting. To minimize exposure, a guest tray may be ordered for visitors of known or suspected COVID-19 positive patients.
- Whenever possible, please use the bathroom within the patient room you are visiting. If the patient room does not have a bathroom, or you are instructed not to use the patient's bathroom, you will be directed to the public restroom designated for visitors within the unit.
- Always maintain physical distancing from other visitors not from the same household, as well as from the facility health care personnel.



V E N T U R A C O U N T Y
H E A L T H C A R E A G E N C Y

Visitas durante la pandemia de COVID-19

Gracias por seguir estas instrucciones para garantizar una visita segura.

- El horario de visita es de 9 a.m. a 9 p.m.
- Se permitirá máximo de 2 visitantes a la vez durante las horas de visita.
- Siempre debe usar máscaras que le cubran la boca y la nariz, incluso en el cuarto de los pacientes. Se prefieren las mascarillas de procedimiento (mascarilla quirúrgica) a las mascarillas de tela, y puede obtener una de los inspectores al ingresar o preguntando a la enfermera del paciente. No se permiten pañuelos, polainas de cuello ni máscaras ventiladas.
- A lo más posible, por favor permanezca en el cuarto del paciente que está visitando.
 - Puede pasar por el pasillo, las áreas de espera y otros espacios comunes mientras que viene y va al cuarto del paciente que está visitando, pero no se permanezca en las áreas públicas o en la estación de enfermería.
 - Cuando está en el cuarto del paciente y desea hablar con un miembro del equipo médico del paciente, utilice el botón "call" ("llamar") junto a la cama.
- Puede visitar la cafetería para obtener comida. Lleve la comida que compró al cuarto del paciente que está visitando. Para minimizar la exposición, se puede pedir comidas para quienes visitan los pacientes positivos o sospechados con COVID-19.
- Siempre que sea posible, use el baño dentro del cuarto del paciente que está visitando. Si el cuarto del paciente no tiene baño, o se le indica no usar el baño del paciente, favor de usar el baño público designado para visitantes dentro de la unidad.
- Siempre mantenga la distancia física de otros visitantes que no sean del mismo hogar, y de los proveedores de servicios de salud.